



Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

## **REGLAMENT D'ÚS DE LA MARCA «LLORET DE VISTALEGRE»**

Avui en dia, Lloret de Vistalegre no té la suficient visibilitat a l'illa, ni per als propis mallorquins ni per a la resta del turisme nacional i internacional. La riquesa patrimonial del municipi, la seva arquitectura, cultura, tradicions, el seu paisatge, les seves gents, resten encara desconeguts i constitueixen un dels secrets més amagats de l'interior de l'illa.

A hores d'ara, es fa més necessari que mai un model definit de marca pròpia que afavoreixi una comunicació global per posar en valor els nostres recursos i maximitzar l'atractiu del nostre poble, amb l'objectiu prioritari d'atreure inversions, generar riquesa i ocupació i propiciar el desenvolupament econòmic i social del nostre municipi des de diversos punts de vista.

Per això s'ha procedit al desenvolupament de la marca «Lloret de Vistalegre». La finalitat de la marca s'ha d'emmarcar entre un conjunt d'accions encaminades a la potenciació de la marca institucional i turística, denominativa i gràfica del «Lloret de Vistalegre» com un signe distintiu de qualitat.

Amb l'objectiu de garantir un ús adequat de la marca «Lloret de Vistalegre», cal comptar amb un Reglament d'Ús que articuli de manera clara les diferents qüestions referents al procediment de sol·licitud, autorització, ús, etc, i que serveixi com a full de ruta per a qualsevol persona, empresa o entitat que desitgi utilitzar aquesta denominació per als usos descrits en aquest reglament.

### **Article 1. Objecte del reglament**

1. El present reglament té per objecte ordenar i regular l'ús de la marca «Lloret de Vistalegre», especialment en el tràfic econòmic, turístic, cultural i social, així com preservar la seva imatge de qualitat.
2. La marca «Lloret de Vistalegre» té per objecte distingir en el tràfic econòmic nacional o internacional, productes o serveis de persones físiques o jurídiques que desenvolupin l'activitat empresarial, professional o social en l'àmbit del municipi o que estiguin directament relacionats amb ell i complint els requisits que a continuació es detallen:

### **Article 2. Finalitats de la marca**

Entre les finalitats, es troben les següents:

1. La defensa, promoció i difusió de la marca «Lloret de Vistalegre» i la preservació i potenciació de la seva imatge de qualitat.



Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

2. La creació d'un avantatge competitiu col·lectiu que beneficiï l'activitat turística, cultural, econòmica i social de les empreses i serveis ubicats o relacionats amb el municipi, mitjançant una política que permeti la promoció de tots els productes turístics.
3. La defensa i promoció de la imatge i prestigi del «Lloret de Vistalegre».
4. La defensa dels interessos de la ciutadania, empresaris i consumidors mitjançant la marca «Lloret de Vistalegre».
5. El respecte a les normes de civisme, convivència, salut pública i protecció del medi ambient.

### **Article 3. Signe distintiu de la marca «Lloret de Vistalegre»**

La marca «Lloret de Vistalegre» es representa per un signe gràfic que conté aquesta denominació i es troba desenvolupat en el Manual d'Identitat Visual. (ANNEX I)

### **Article 4. Titular de la marca**

La marca «Lloret de Vistalegre» és de titularitat de l'Ajuntament de Lloret.

### **Article 5. Persones, empreses i entitats legitimades per a l'ús de la marca**

Únicament podran sol·licitar autorització per fer ús de la marca «Lloret de Vistalegre» les persones físiques o jurídiques ubicades o relacionades amb el municipi, que pertanyin als següents àmbits d'activitat:

1. Sectors primari i secundari (agricultura, ramaderia, indústria, construcció, etc.)
  - a) Sectors agrícola, vinícola, alimentació, calçat, tèxtil, etc.
2. Sector terciari (serveis):
  - a) Sector turístic i econòmic (agències de viatges, bars, restaurants, hotels, agroturismes, comerços, etc. i oferta complementària).
  - b) Centres de promoció turística supramunicipal (centres de promoció turística i oficines de turisme en general, en l'àmbit nacional i internacional).
  - c) Operadors turístics nacionals i internacionals que comercialitzin amb el destí Lloret de Vistalegre.
  - d) Mitjans de comunicació, locals, nacionals i internacionals.
  - e) Entitats o empreses promotores de l'oci i la cultura.



Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

f) Qualsevol entitat amb interès comercial a promocionar la marca «Lloret de Vistalegre», com ara productes audiovisuals o portals d'Internet.

3. Associacions de caire social, cultural, mediambiental, etc.

La marca pot ser utilitzada únicament per les persones, empreses o entitats autoritzades amb la finalitat de distingir els productes i/o serveis per als quals es els ha concedit autorització.

### **Article 6. Condicions d'ús de la marca**

La marca només podrà ser utilitzada si es compleixen les següents condicions:

1. S'utilitzarà com a signe secundari o accessori, per distingir productes o serveis vinculats al municipi de Lloret de Vistalegre.
2. El seu ús estarà relacionat amb productes o serveis que contribueixin a preservar i potenciar el valor simbòlic, prestigi i bon nom de la marca «Lloret de Vistalegre».

En aquest sentit, no es podrà utilitzar per a distingir ni podrà estar associada a productes o serveis que, per la seva naturalesa, les seves característiques o la forma i context en què es presentin o s'ofereixin:

- a) Promoguin comportaments de contingut xenòfob, racista, sexista, homòfob o altres similars.
- b) Promoguin comportaments incívics.
- c) Promoguin, difonguin o puguin associar-se al consum d'estupefaents.
- d) Tinguin un nivell de qualitat manifestament baix.
- e) Suposin un aprofitament deslleial del prestigi i bon nom associat al municipi de Lloret de Vistalegre.
- f) Tinguin com a finalitat o efecte el descrèdit del municipi de Lloret de Vistalegre i dels seus catorze municipis per associar-lo amb les conductes descrites en els apartats anteriors.

### **Article 7. Requisits que s'han de complir per poder fer ús de la marca**

Només podran fer ús de la marca «Lloret de Vistalegre» les persones i entitats jurídiques que estiguin autoritzades per l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre després de presentar la sol·licitud al Registre de l'Ajuntament, i després de la resolució de la mateixa per part del Plenari. No obstant l'anterior, el Plenari podrà delegar les decisions a la Junta de Govern.



## Ajuntament de Lloret de Vistalegre

Les persones físiques o jurídiques sol·licitants hauran d'estar d'alta d'autònoms; inscrites en el Registre Mercantil; o bé en un col·legi professional; o en un registre d'entitats turístiques, de fundacions, d'associacions en general o en un altre registre pertinent. Així mateix, hauran de disposar de la corresponent llicència que requereixi la seva activitat i estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

Les persones físiques o jurídiques hauran de presentar la sol·licitud de l'ús de la marca mitjançant els canals habilitats per a això, acceptant el contingut i condicions del present reglament. Aquesta sol·licitud s'ha d'acompanyar, com a mínim, de la sol·licitud degudament emplenada.

### **Article 8. Paràmetres valorables**

Per a l'accés a l'autorització d'ús de la marca es tindran en compte les següents variables:

- Característiques dels productes o serveis que es presten, amb especial atenció a aquells que afavoreixin i/o promoguin l'economia, el turisme, la cultura i l'àmbit social.
- Consumidors als quals van dirigits els serveis.
- Àmbit de desenvolupament del servei o de distribució del producte.
- Repercussió sobre la imatge del municipi.

### **Article 9. Drets i obligacions de l'usuari de la marca**

1. La concessió de l'autorització per part de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre dóna a l'usuari el dret d'utilitzar la marca per als productes, serveis i usos, termes i condicions expressament establerts en el reglament d'ús.
2. La utilització de la marca «Lloret de Vistalegre» no té caràcter exclusiu.
3. L'autorització d'ús concedida no es podrà transmetre a tercers. En cas de successió o fusió d'una entitat jurídica amb una altra, l'ús no es pot fer extensiu a les activitats de l'entitat resultant, si no compleix els requisits que estableix aquest reglament.
4. L'usuari no podrà dur a terme accions que impliquin la infracció de la marca sense autorització expressa del titular. Així mateix, podrà posar en coneixement de la l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre les possibles infraccions de les que tinguin coneixement, perquè aquesta, si ho creu convenient, exerciti les accions que li corresponguin en defensa del dret de marca.
5. L'usuari de la marca serà l'únic responsable dels productes o serveis que distingeixi amb la marca i de la resta d'actes d'ús de la marca que dugui a terme.



Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

6. L'incompliment per part de l'usuari autoritzat de la marca en les condicions del present reglament i, especialment, de les condicions d'ús de la marca serà causa de revocació de l'autorització. La revocació de l'autorització no tindrà obligatòriament caràcter de sanció.
7. S'associarà la utilització de la marca exclusivament als productes o serveis ubicats i/o relacionats amb Lloret de Vistalegre, que compleixin les condicions establertes en aquest reglament.
8. S'observarà una conducta lleial amb el municipi de Lloret de Vistalegre, contribuint al bon nom i prestigi de la marca «Lloret de Vistalegre»
9. S'utilitzarà la marca tal com es troba registrada sense causar cap alteració en la seva composició denominativa o gràfica segons el Manual d'Identitat Visual (ANNEX I) que s'inclou en aquest reglament.
10. El usuaris de la marca no podran sol·licitar cap inscripció d'un signe idèntic o semblant o de qualsevol manera que pugui induir a error, confusió o aprofitament de la fama i reputació de la marca.
11. La marca no pot ser utilitzada de forma que causi descrèdit, perjudiqui la reputació o indueixi a error entre els consumidors sobre l'origen i qualitat dels productes als quals s'aplica.
12. La utilització de la marca haurà de respectar les normatives municipals de civisme.
13. Les informacions associades a la marca hauran de complir els requisits de veracitat i no confusió de la informació donada amb ficció o publicitat encoberta.
14. En qualsevol cas, l'Ajuntament, a través dels seus òrgans responsables, serà el màxim intèrpret del compliment d'aquest reglament i determinarà el grau de compliment de les obligacions dels beneficiaris de la marca. Sobretot a l'hora d'atorgar o retirar l'ús de la marca o determinar si un signe és semblant o no. Si l'Ajuntament considera que no es compleixen les obligacions per part dels beneficiaris, podrà retirar unilateralment l'ús de la marca motivant la seva decisió.

#### **Article 10. Durada de l'autorització d'ús**

La durada de l'autorització d'ús és per tres anys, que es comptaran a partir de la data de la notificació, renovables per períodes iguals sempre que durant el període anterior no s'hagi produït la seva revocació.

#### **Article 11. Renovació**



Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

Abans de finalitzar la vigència de la llicència d'ús de la Marca, l'usuari autoritzat, ha de sol·licitar la renovació de la mateixa en el registre de l'Ajuntament mitjançant escrit dirigit al Batle. L'Ajuntament ha de comprovar si tal sol·licitud segueix complint els requisits que estableix aquest reglament i procedirà a la seva renovació mitjançant el procediment corresponent.

### **Article 12. Registre dels usuaris autoritzats de la marca**

Per tal d'identificar les persones físiques o jurídiques autoritzades per a utilitzar la marca «Lloret de Vistalegre» i poder informar sobre les qüestions relatives a l'ús de la marca, l'Ajuntament crearà un registre.

### **Article 13. Requisits tècnics de reproducció de la marca**

La marca s'haurà d'aplicar d'acord amb els requisits del Manual d'Identitat Visual (ANNEX I) adjunt a aquest reglament.

### **Article 14. Comissió de Control**

Es podrà crear una Comissió a l'efecte de controlar si els usuaris autoritzats compleixen amb les normes d'ús establertes per aquest reglament. Amb aquesta finalitat, podran sol·licitar a les persones o entitats autoritzades documentació relacionada amb l'ús de la marca.

Els membres de la comissió de Control seran nomenats per la Batlia.

El regidor competent examinarà que les sol·licituds presentades s'ajustin al que preveu aquest reglament, acceptant-les o rebutjant-les i elevaran les propostes al Plenari perquè resolgui sobre la procedència o no de la concessió de l'autorització corresponent.

### **Article 15. Règim sancionador**

Es podrà sancionar o prohibir l'ús de la marca a un usuari autoritzat si no compleix els requeriments i disposicions d'aquest reglament de ús o és sancionada per aquesta o altres administracions.

L'Ajuntament podrà desenvolupar i modificar aquest règim sancionador d'acord amb les seves competències.

La instrucció i resolució del procediment sancionador es durà a terme d'acord amb les normes administratives sobre aquesta qüestió.

### **Article 16. Faltes lleus, greus i molt greus**

**a) Es considerarà falta lleu:**



Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

L'ús de la marca amb colors o aplicacions que no compleixin els requisits del Manual d'Identitat Visual (ANNEX I).

**b) Es consideren faltes greus:**

L'incompliment de les normes d'ús de la marca i altres prohibicions establertes en aquest reglament.

Negar-se a lliurar a la Comissió de control la informació o documents exigits per comprovar fets relacionats amb el compliment del reglament d'ús de la marca.

**c) Es consideren faltes molt greus:**

L'incompliment del reglament pel que fa als apartats a), b), c) o f) de l'article 6.2 de les condicions d'ús de la marca.

La comissió de dues o més faltes greus.

**Article 17. Sancions**

L'Ajuntament Ple imposarà les sancions amb informe previ de la Comissió de Control.

a) Les faltes lleus	Fins a 750€
b) Les faltes greus	Des 750,01€ fins a 1.500€
c) Les faltes molt greus	Des 1.500,01€ fins a 3.000€

La comissió d'una falta greu suposarà, a més de la sanció econòmica, la revocació del dret d'ús durant 2 anys i la impossibilitat d'obtenir una nova autorització, si abans no s'acredita, amb l'informe favorable de la Comissió de Control, que el motiu o conducta que ha suposat la sanció s'hagi reconduït.

La falta molt greu comportarà, a més de la sanció econòmica, la suspensió de l'ús de la marca per un període de 5 anys, després del qual, si es demana de nou l'ús, s'haurà d'acreditar prèviament que el motiu que la va produir s'ha reconduït, comptant amb l'informe favorable de la Comissió de Control.

La comissió de faltes greus o molt greus comportarà la impossibilitat d'obtenir de l'Ajuntament ajuts o subvencions destinades a la promoció de l'activitat.

Si no s'abonen les sancions imposades, l'Ajuntament tramitarà el cobrament pel procediment de constrenyiment establert en la legislació administrativa aplicable.

**Article 18. Directrius de procediment i Manual d'Identitat Visual**



Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

La Mancomunitat Pla de Mallorca podrà establir directrius per a la tramitació de les qüestions relatives a la sol·licitud d'ús, renovació, control, protecció i altres relatives a la gestió de la marca «Lloret de Vistalegre», així com guies d'ús de la marca que assegurin el correcte compliment de les condicions d'ús i obligacions previstes en els articles 2, 6 i 9 d'aquest reglament.

La persona, empresa o entitat sol·licitant haurà de tramitar la sol·licitud d'ús segons el formulari oficial – Sol·licitud, que podrà descarregar-se de la web [www.ajlloretdevistalegre.net](http://www.ajlloretdevistalegre.net)

Aquesta sol·licitud s'ha de presentar en el Registre d'Entrada de l'Ajuntament, acompanyant l'annex i degudament emplenat, sense perjudici de que amb posterioritat l'administració pugui requerir-los per a la seva presentació als corresponents justificants, si considera necessari.

La persona, empresa o entitat sol·licitant haurà d'esperar l'aprovació de la seva sol·licitud per part del Plenari o l'òrgan delegat. A partir d'aquest moment li serà facilitat, mitjançant els canals disposats per a això, el Manual d'Imatge de la marca per a la seva correcta aplicació.

Un cop autoritzat el seu ús, la marca podrà lluir en qualsevol tipus de suport publicitari de la persona, empresa o entitat autoritzada – pàgina web, xarxes socials, fullets, catàlegs, cartelleria, envasos, productes, etc.-, sempre que s'ajusti a les normes gràfiques del manual d'imatge, no incorpori text addicional o modifiqui la grafia, reunint les condicions de llegibilitat per al suport sol·licitat.

La persona, empresa o entitat autoritzada per a l'ús de la marca «Lloret de Vistalegre», ha de mostrar per a la seva aprovació, a la Comissió de Control, les aplicacions de la marca, abans de procedir al seu ús, mitjançant l'enviament d'una prova gràfica a l'email [ajuntament@ajlloretdevistalegre.net](mailto:ajuntament@ajlloretdevistalegre.net)





Ajuntament de Lloret  
de Vistalegre

## ANNEXE I